

Organizator procesu certyfikacji (facylitacja.com) zapewnia środowisko do prowadzenia sesji: czyli platformę ZOOM z możliwością dzielenia uczestników na podgrupy oraz dostęp do tablicy wirtualnej MURAL.

Pozostałe narzędzia, które kandydat będzie wykorzystywał należy wcześniej uzgodnić z organizatorami procesu certyfikacji.

---

### **Kryteria sprawdzania kompetencji / Ocena kandydata uwzględnia następujące obszary:**

1. Spotkanie z klientem sesji certyfikacyjnej
  - a. Kandydat pozyskuje informacje niezbędne do zaplanowania procesu pracy grupy (zadaje pytania diagnozujące potrzeby),
  - b. Kandydat określa jasny i jednoznaczny cel (co ma być końcowym wynikiem sesji)
  - c. Kandydat kontraktuje rolę Lidera Zadania (klienta)
  
2. Przygotowanie procesu prowadzenia sesji
  - a. Kandydat przygotowuje zadania do wykonania podczas sesji
  - b. Kandydat opisuje proces do poszczególnych zadań (na poziomie szczegółowości zapewniającym efektywność procesu)
  - c. Kandydat układa zadania w logiczną sekwencję (każde zadanie prowadzi do następnego)
  - d. Kandydat wyjaśnia połączenie zadań z celem
  - e. Kandydat przydziela czas na wykonanie zadania z uwzględnieniem poziomu niepewności zadania
  
3. Prowadzenie sesji
  - a. Kandydat doprowadza do ustalenia / doprecyzowania i zaakceptowania przez grupę celu sesji
  - b. Kandydat używa formy propozycji z uzasadnieniem do komunikowania grupie każdego elementu procesu
  - c. Kandydat reaguje na indywidualne potrzeby uczestników wykorzystując strukturę PI oraz parafrazowanie
  - d. Kandydat dba o maksymalizację zaangażowania każdego uczestnika
  
4. Narzędzie przegląd procesu Process Iceberg®
  - a. Kandydat stosuje podsumowanie sesji w oparciu o strukturę przeglądu procesu PI
  - b. Kandydat angażuje każdego uczestnika w podsumowanie sesji
  
5. Osobiste wnioski i doświadczenia kandydata (zebranie osobistych przemyśleń, doświadczeń i działań, które kandydat zamierza następnym razem wykorzystać)
  - a. Kandydat potrafi wskazać / opisać swoje zachowania podczas prowadzonej sesji
  - b. Kandydat opisuje wnioski dot. procesu jakie wyciągnął po przeprowadzonej sesji
  - c. Kandydat wskazuje plan działań na przyszłość dotyczące rozwijania kompetencji facylitacji

---

Aby uzyskać certyfikat, muszą być spełnione wszystkie kryteria.

Jeżeli, któreś kryterium było niemożliwe do zweryfikowania przez asesora podczas sesji (dane zachowanie kandydata nie pojawiło się), uznaje się je za spełnione jeśli podczas sesji informacji zwrotnej z asesorem, kandydat potrafi wskazać, kiedy tego zachowania zabrakło, jaki był tego skutek oraz co zrobi inaczej następnym razem.